



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade de Dados Grupo Sorriso

Resumo

O Grupo Sorriso informa que adota todas as medidas necessárias e emprega as melhores práticas e soluções para assegurar a privacidade dos titulares de dados. Em vista disso, a presente política de privacidade de dados para colaboradores tem como objetivo esclarecer como seus dados pessoais serão tratados.

Data Protection Officer
dpo@sorrisodecuritiba.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia e a crescente digitalização de informações, a privacidade e a segurança dos dados pessoais tornaram-se preocupações essenciais em nossa sociedade. A lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD) surge como um importante marco legal no Brasil, estabelecendo diretrizes e regulamentações para o tratamento de dados pessoais pelas organizações.

Aprovada em 2018 e em vigor desde setembro de 2020, a LGPD é inspirada em leis internacionais de proteção de dados, como o regulamento geral de proteção de dados (GDPR) da União Europeia. Ela visa proteger os direitos fundamentais de privacidade e liberdade dos indivíduos, estabelecendo regras claras para o tratamento dos dados pessoais, como por exemplo, coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados pessoais.

A LGPD busca garantir que as informações pessoais sejam tratadas de maneira transparente, segura e responsável, promovendo a privacidade dos cidadãos e incentivando a confiança nas práticas de coleta e processamento de dados. Além disso, a lei busca fomentar o desenvolvimento econômico e tecnológico, estabelecendo um ambiente propício para a inovação e o comércio digital.

A lei estabelece uma série de premissas que devem ser observados no tratamento de dados pessoais. Entre eles, destacam-se a finalidade específica, ou seja, a necessidade de informar claramente a finalidade para a qual os dados serão utilizados; a adequação, que exige que o tratamento dos dados seja compatível com a finalidade informada; e a necessidade de consentimento, que estabelece que o uso dos dados pessoais deve ser realizado com o consentimento do titular, exceto em casos previstos na legislação.

A LGPD atribui responsabilidades claras às organizações que realizam o tratamento de dados pessoais. Elas devem adotar medidas de segurança adequadas para proteger as informações e garantir a privacidade dos titulares. Além disso, as empresas devem fornecer transparência no tratamento de dados, informando aos titulares sobre as práticas adotadas e oferecendo meios para

que eles exerçam seus direitos, entre eles, acesso, correção e exclusão dos dados.

Diante do cenário exposto o Grupo Sorriso acredita que o mais importante em suas operações são as pessoas, e desta forma, entende como extremamente relevante a qualidade de sua experiência por toda a duração de nosso relacionamento, quer seja com os nossos colaboradores, fornecedores, clientes do transporte coletivo, membros do poder concedente ou qualquer agente externo.

Nosso comprometimento está em respeitar e proteger a sua privacidade. Por isso, nós do Grupo Sorriso sempre seremos transparentes sobre o uso que fizermos dos seus dados pessoais.

Quando você utiliza os nossos serviços, visita nossas empresas, utiliza nossos canais digitais, é comum coletarmos alguns dados pessoais, e isso ocorre para que possamos saber quem é você, para podermos cumprir com nossas obrigações decorrentes de nosso contrato de concessão, prestar serviços da melhor forma possível, ou para entrar em contato com você.

Levamos muito a sério o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade e esta política serve para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão coletados, assim como, quando e de qual forma eles poderão ser utilizados. De igual forma, visa conscientizar aqueles que possuem acesso aos dados pessoais contidos na organização para que sigam a política de segurança da informação e política de proteção de dados e façam bom uso dos dados em seu âmbito de trabalho.

Em caso de qualquer dúvida ou esclarecimento entre em contato com nosso encarregado de proteção de dados pessoais que terá o maior prazer em lhe atender e lhe auxiliar, através do e-mail: dpo@sorrisodecuritiba.com.br.

APLICAÇÃO DA POLÍTICA

A presente política se aplica aos serviços relacionados às atividades fim do Grupo Sorriso e está voltada a clientes, colaboradores, poder concedente e público em geral, englobando, de maneira básica, os tratamentos e processos referentes aos dados pessoais tratados na organização.

O Grupo Sorriso entende ainda que o descumprimento desta política por parte dos colaboradores implica em grave insubordinação, sujeito às penalidades previstas em nosso código de conduta.

De igual forma, fornecedores e terceiros também estão sujeitos a penalidades, conforme contrato estabelecido entre as partes, pelo descumprimento desta política e suas diretrizes, direta ou indiretamente, sem qualquer tipo de exceção.

O Grupo Sorriso reforça que todas as partes interessadas são responsáveis por garantir que esta política seja compreendida e institucionalizada em sua plenitude na organização. Para tanto, todos possuem a responsabilidade de promover a disseminação ativa das práticas deste documento e participar dos treinamentos e reciclagens promovidas ao longo do tempo.

DEFINIÇÕES

Vamos explicar nossa política de privacidade de dados pessoais:

Em primeiro lugar, você precisa saber que por meio desta política de privacidade, nós vamos explicar como tratamos os seus dados pessoais durante todo o processo de integração com nossos sistemas, site, sede e demais canais digitais e também deixamos de forma clara como coletamos, armazenamos, utilizamos e excluimos os seus dados pessoais.

Nosso compromisso é que quando você interagir conosco, você tenha segurança que tratamos com a maior responsabilidade e cuidado as suas informações e dados pessoais. Por isso a presente política descreve definições e conceitos fundamentais para seu melhor entendimento, caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a lista a seguir:

Grupo Sorriso		Compreende como Grupo Sorriso as empresas: Sorriso de Curitiba, Sorriso de Minas, Sorriso de Marília, Sorriso de Toledo, Sorriso de Toledo SPE, Viação Rocio, Mundaí Transporte (Viação Porto Seguro)
Agente de tratamento (Controlador)		Sorriso de Curitiba CNPJ: 84.924.448/0001-91 Endereço: Rua João Sikora, 201 – Umbará Curitiba/PR
		Viação Sorriso de Minas CNPJ: 12.463.689/0001-70 Endereço: Avenida Pinho, 895 - Chácaras Tubalina Uberlândia/MG
		Viação Sorriso de Marília CNPJ: 19.543.116/0001-03 Endereço: Rua Amador Bueno, 701 - Palmeira Marília/SP
		Viação Sorriso de Toledo CNPJ: 75.948.646/0001-02 Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 3733 - Vila Industrial Toledo/PR
		Viação Sorriso de Toledo SPE CNPJ: 54.929.517/0001-99 Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 3733 - Vila Industrial Toledo/PR
		Viação Rocio CNPJ: 77.081.909/0001-46 Endereço: Avenida Gabriel de Lara, 189, Bloco 01 Tuiuti Paranaguá/PR
		Mundaí Transportes Urbanos CNPJ: 05.352.496/0001-86 Endereço: Rua Teofilo Otoni, 31 - Mirante das Caravelas Porto Seguro/BA
Controlador	Corresponde à pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para fins de designação, o Grupo Sorriso atua como controlador dos	

	dados pessoais coletados para a execução de seu negócio.
Papel no tratamento (Controlador)	O Grupo Sorriso é predominantemente controladora no tocante aos colaboradores e fornecedores, e predominantemente operadora com relação aos clientes do transporte, em decorrência do contrato de concessão.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Principal finalidade como controladora	Utilizar dados pessoais para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direito e execução de contrato ou procedimentos preliminares em cumprimento do contrato de concessão.
Dados pessoais	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Os dados pessoais podem ainda ser classificados da seguinte forma: CPF e RG, mas também incluem padrões de comportamento, aquisição de produtos e serviços, dívidas, dados de pesquisa, mensagens enviadas, imagem, voz, biometria, dados genéticos, (dados pessoais sensíveis), gostos e preferências e absolutamente qualquer informação que possa, de qualquer modo, ser vinculada a uma pessoa física.
Dados pessoais sensíveis	É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dado anonimizado	Processo que retira a possibilidade de vinculação de determinados dados a uma pessoa física, de forma que esta não pode ser mais identificada, considerando a

	utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Titular dos dados pessoais	Pessoa física a quem os dados pessoais pertencem e se referem, ou seja, você.
Banco de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelos titulares ou recebidos de órgão público.
Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD).
Contato	E-mail: dpo@sorrisodecuritiba.com.br .
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular (você) concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada, podendo ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.
Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
Compartilhamento	Ação de partilhar algo com alguém, consiste em dividir seus dados com outras entidades públicas ou privadas.
Compra e comercialização de dados	O Grupo Sorriso em nenhuma hipótese compra ou comercializa dados pessoais de qualquer natureza.
Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.
ANPD (autoridade nacional de proteção de dados)	É um órgão federal que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e sobretudo, que fiscaliza o cumprimento da Lei nº 13.709/2018 – lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD).
Bases legais	São as hipóteses legais que nos autorizam a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
Finalidade	Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou o objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados pessoais.
Tratamentos	São os usos que nós fazemos dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação destes.
Pseudonimização	É o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação a um indivíduo, mas com o uso de informação adicional é possível identificar novamente quem é o titular do dado.
Eliminação ou Descarte	Exclusão de um dado ou de um conjunto de dados pessoais armazenados em um meio físico e/ou digital, independentemente do procedimento empregado.
Cookies	Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um

	mesmo site. Em nosso site apenas utilizamos aqueles indispensáveis para o funcionamento.
Confidencialidade	É a garantia do resguardo das informações dadas pessoalmente em confiança e proteção contra a sua revelação não autorizada. Ela não pode ser divulgada, não está disponível e nem será revelada a indivíduos.
Terceiro (s)	Significa os contratados (prestadores de serviço) que não sejam colaboradores e/ou administradores, mas, que se apresentem ou atuem em nome do Grupo Sorriso.
Administrador (es)	Diretores, membros do conselho de administração e membros dos comitês de assessoramento.
Cliente (s)	Para o Grupo Sorriso, os clientes correspondem às pessoas que utilizam o transporte coletivo, realizam a compra de passagens em nossos terminais de venda, assim como o poder concedente (prefeituras).
Colaborador (es)	Funcionários contratados mediante contrato de trabalho e sob o regime da consolidação das leis do trabalho, estagiários, menores aprendizes.
Termo de consentimento de uso de dados pessoais	Autorização concebida por clientes e colaboradores para uso das informações pessoais, nos termos desta política. Ao consentir com o uso, os clientes e colaboradores que já possuírem informações pessoais na base de dados do Grupo Sorriso, concordam com o uso destas informações pretéritas.

DADOS PESSOAIS UTILIZADOS E SUA MOTIVAÇÃO









Quais dados pessoais coletamos e para qual finalidade?


Os dados pessoais que coletamos variam conforme a natureza de seu relacionamento conosco. Por exemplo, se você apenas visita uma de nossas empresas, os dados coletados serão diferentes daqueles solicitados se estiver preenchendo um cadastro para trabalhar conosco.

O Grupo Sorriso poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo titular, no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal ou armazenamentos temporários de conexão.

Como exemplos dos tipos de dados coletados, temos: nome, CPF, RG, estado civil, endereço, e-mail, data de nascimento, telefone.

A finalidade e o tipo de dados pessoais coletados pelo Grupo Sorriso, variam conforme a sua interação conosco, como por exemplo:

	Para identificar corretamente você, seja no momento de interação com os nossos processos, tais como, recrutamento e seleção, acesso aos nossos serviços online, venda e compra de créditos (passagens).
	Para dar cumprimento à prestação de serviço decorrente de nosso contrato de concessão, prestação e cumprimentos de contratos com o poder concedente.
	Para nos manter informados sobre o status de nossos pedidos junto a fornecedores.
	Para entrar em contato com você quando necessário, por exemplo comunicação sobre serviço relacionado a manutenção do relacionamento comercial.
	Para realizar atendimento de solicitações, reclamações, dúvidas com nossa ouvidoria, atualizações e informações.
	Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, aprimorando a sua experiência com nossa prestação de serviço.
	Para realizar investigações e medidas de prevenção de atividades ilícitas e combate às fraudes.
	Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos do Grupo Sorriso. Nesses

	casos, podemos utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
	Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão regulatório ou fiscalizador.

USO DE DADOS PESSOAIS ANONIMIZADOS

O Grupo Sorriso pode coletar, utilizar, transferir e revelar dados sem associação, direta ou indireta, com o seu titular, tais como ocupação, DDD, CEP, localização etc., para qualquer propósito, sempre com as devidas medidas necessárias para agregação, anonimização e, se for o caso, pseudonimização.

O propósito de uso de dados pessoais anonimizados é auxiliar no estudo de mercado para fornecimento de produtos e serviços mais úteis e completos aos clientes do Grupo Sorriso.

ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A política de privacidade de dados aborda o uso dos dados pessoais e a atualização destes dados. As coletas realizadas através de seus clientes são atualizadas quando da obtenção de novos contratos. Os clientes do Grupo Sorriso visam assegurar que dados pessoais oriundos de suas bases estejam corretos, completos e atualizados. Os dados obtidos de colaboradores e banco de currículos são atualizados pelo próprio titular dos dados através de ferramenta em cloud.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A transparência é um valor fundamental para o Grupo Sorriso, especialmente em relação à proteção de seus dados pessoais. Em conformidade com a regulamentação vigente sobre o tratamento de dados, garantimos ao titular dos dados a possibilidade de exercer os seguintes direitos:

1	Confirmação de existência de tratamento;
2	Acesso aos dados;

3	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD);
5	Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional de proteção de dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial;
6	Eliminação de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD);
7	Informação das entidades públicas ou privadas com as quais o Grupo Sorriso realizou uso compartilhado de dados;
8	Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
9	Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do artigo 8º da lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD).

Alguns desses direitos podem ser exercidos diretamente pelo titular através da gestão de informações de sua conta. Para outros, será necessário enviar uma requisição ao nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail: dpo@sorrisodecuritiba.com.br. Após isso, o Grupo Sorriso avaliará e tomará as providências necessárias.

O Grupo Sorriso empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no prazo mais breve possível, no entanto, a complexidade de certas requisições pode necessitar de um prazo mais extenso para serem processadas. Nosso compromisso com os titulares de dados é proporcionar o retorno no prazo de 15 dias após a solicitação.

Por fim, o titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser indeferida, seja por motivos formais, como a incapacidade de comprovar sua

identidade, ou legais, como o pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pelo Grupo Sorriso.

Todas as suas solicitações serão tratadas sempre de forma gratuita e facilitada, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Para a execução das nossas atividades, sempre que necessário e com grande cuidado, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas como prestadores de serviços envolvidos na mesma operação, parceiros ou com órgãos reguladores. Mas fique tranquilo, não faz parte do nosso negócio comercializar seus dados pessoais.

Nós também devemos fornecer dados pessoais em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

Podemos ainda eventualmente compartilhar seus dados pessoais com outras empresas as quais o Grupo Sorriso venha a realizar uma negociação de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial.

Mas fique tranquilo, caso isso ocorra, formalizaremos com este possível comprador um acordo de confidencialidade, que é um acordo de sigilo em que as partes concordam em manter determinadas informações confidenciais, para evitar que algum dos envolvidos ou mesmo terceiros acessem os seus dados e os utilizem indevidamente.

ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo Sorriso considera prioritária a segurança dos dados pessoais, diante disso nós manteremos seus dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais coletamos, ou até que você solicite a sua eliminação. Neste caso, se a manutenção do seu dado pessoal for expressamente requerida ou autorizada por lei, desde já afirmamos que não será possível tal exclusão.

As suas informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados pessoais e inclusive para o exercício de seus direitos (e também dos nossos) em processos judiciais ou administrativos.

PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em conformidade com os princípios da LGPD (lei geral de proteção de dados pessoais), e com boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, utilizamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, mas também recomendamos medidas de proteção individual, tais como não repassar em nenhuma hipótese o seu login e senha para terceiros.

PENALIDADES E CONTATO COM O GRUPO SORRISO

Os colaboradores que descumprirem esta política de privacidade estarão sujeitos às sanções previstas no código de conduta e políticas éticas. De igual forma, os fornecedores e terceiros que descumprirem tais medidas, deverão respeitar as sanções a serem aplicadas conforme contrato firmado entre as partes e, em casos incidentes de segurança que venham a causar vazamentos de dados ou outros eventos adversos responderão, também, à LGPD e demais legislações aplicáveis.

Se você ainda ficou com alguma dúvida sobre o tratamento de seus dados pessoais ou precisa interagir conosco, poderá entrar em contato com o nosso encarregado de proteção de dados pessoais, através do e-mail dpo@sorrisodecuritiba.com.br.

ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta política de privacidade e proteção de dados poderá ser alterada a qualquer momento caso haja necessidade. Por isso, recomenda-se que seja consultada regularmente.

RESPONSABILIDADES

A criação, manutenção e institucionalização da política de privacidade e de dados é de responsabilidade do DPO nomeado.

- Nome: Douglas Toledo Bezerra
- Endereço: Rua João Sikora, 201 – Umbará Curitiba/PR
- E-mail: dpo@sorrisodecuritiba.com.br
- Telefone: (41) 3227- 8834